JAバンクを装ったフィッシングメールにご注意ください！

偽メールに気をつけてください

不特定多数の方へ複数回
送られていることが確認されています。

操作を焦らされていませんか？

メールの件名や内容で慌てずに、まずは公式サイトからログインし、あわせて身に覚えのない取引がないか確認しましょう。

<メールの件名>　※実際に確認されたもの

- 【緊急情報】お客様情報・取引目的等のご確認
- 【JAネットバンク】利用停止のお知らせ
- 【JAネットバンク】緊急停止のご案内
- 【JAネットバンク】お客さま情報等の確認について

JAネットバンク、JAバンクアプリから送付するメールのドメインは以下のみですので、不審なメールにはご注意ください。
「@webcenter.anser.or.jp」
「@otp-auth.net」「@janetbank.jp」
「info@mailer.ja-apis.org」

<要注意>
「送信元表示名」や「送信元メールアドレス」が正規の内容に偽装されているケースがあります。
公式サイトやアプリからログインし、あわせて身に覚えのない取引がないか確認してください。

偽サイトに気をつけてください

フィッシングメールなどに記載されているURLにはアクセスしない！

偽サイトにはID・口座番号・パスワード等は絶対に入力しないでください。

<要注意>
特にワンタイムパスワードを漏洩すると、犯人側で送金が可能となり、貯金残高の全額を不正送金されるリスクがあります。

JAネットバンクに定期的にログインし、身に覚えのない取引がないかをご確認ください

フィッシングメールの被害に遭われたと思ったら・・
JAネットバンクの緊急停止を実施してください。

JAバンク

【問合せ先】ＪＡネットバンクヘルプデスク
フリーダイヤル：0120-058-098　平日9:00～21:00　土日祝日9:00～17:00
緊急時のサービス利用停止　24時間受付

振込・振替、税金・各種料金の払込みには ワンタイムパスワードが必要です

安全のため限度額はお客さまの利用目的に合わせて「適切な金額」を設定してください。

1日あたりの振込・振替上限額と限度額変更日

ワンタイムパスワード	上限額	限度額引き上げ・引き下げ変更日	
		引き上げ	引き下げ
利用あり	100万円	受付日（操作完了日）を含め7日間は変更されません（受付後8日目に変更されます）。	操作完了後、即時に変更されます。
利用なし	20万円※		

※ JAネットバンクでは、JA窓口で登録した振込・振替先にのみ、上限20万円まで取引できます。なお、ＪＡバンクアプリ プラスでは、JA窓口で登録した振込・振替先であってもワンタイムパスワードが必要となります。

１日あたりの税金・各種料金の払込み限度額

収納先	ワンタイムパスワード	上限額	限度額引き上げ・引き下げ変更日	
			引き上げ	引き下げ
民間収納機関	必要	20万円	受付日（操作完了日）を含め7日間は変更されません（受付後8日目に変更されます）。	操作完了後、即時に変更されます。
国・地方公共団体	不要	限度額なし	－	－

ワンタイムパスワードの利用可能日・限度額引き上げの変更日

ワンタイムパスワードは、登録後7日間が経過するとご利用可能となります。

	1日目(受付日)	2～7日目	24:00 8日目以降
限度額引き上げ	**即時に変更されません（ご利用開始後8日目に変更されます）**		**24:00に反映※**
ワンタイムパスワード	**即時に利用できません（7日間：168時間経過後に利用可能）**		**認証完了後168時間経過後に利用可能※**

※ 受付日（操作完了日）から、午前0時を7回経過したタイミングで変更されます。平日・土曜・祝日は23:40～00:40、日曜は23:40～06:30がサービス停止時間となりますので、サービス停止時間後に引き上げ後の限度額でお取引きいただけます。その他、事前周知された特定日・時間帯に休止になる場合がございます。詳細はJAネットバンクホームページをご確認ください。

※ ワンタイムパスワードアプリの利用に必要な**電話番号認証の手続完了後**、168時間が経過すると利用可能となります。

※ 受付日以降、ご利用の意思確認を行う可能性があります。ご連絡がつかない場合、一部取引を制限する可能性があります。

JAバンク

2025年12月15日現在